

## GerSAT – Manual de Usuário



### Manual do Usuário

Rev. 1.3

Setembro 2016

## Informações importantes

Antes de utilizar o equipamento, pedimos para que leia e siga todas as instruções descritas neste manual, pois a utilização do produto implica em o cliente estar ciente e de acordo com as condições aqui apresentadas. Caso necessário qualquer esclarecimento, não utilize o produto e entre em contato com o fabricante.

Este manual tem como objetivo o auxílio na instalação e configuração dos seguintes modelos:

- GerSAT

Em caso de dúvidas após a leitura de todas as instruções, entre em contato com o serviço de Suporte Gertec através de nosso website [www.gertec.com.br](http://www.gertec.com.br) ou pelo telefone (11) 2575-1000.

# Recomendações

Antes de iniciar a instalação, recomendamos as seguintes instruções para a melhor utilização do produto:

- Instalar em um ponto fixo de fácil localização, de preferência próximo ao PDV onde deverá ser conectado ao cabo USB;
- Proteger da umidade, pó, chuva e luz solar;
- Reservar uma tomada de alimentação elétrica 110/220VAC;
- Reservar um ponto de rede Ethernet, com padrão de conexão RJ45;

## Conteúdo Caixa

1 GERSAT

1 Cabo USB (1,5 metros)

1 Fonte de Alimentação (Full range)

1 Guia Rápido

## Sobre o Produto

O equipamento GERSAT é um módulo composto de hardware e software embarcados que documenta de forma eletrônica as operações comerciais do varejo para os contribuintes do estado de SP e é capaz de gerar, autenticar e transmitir os cupons fiscais eletrônicos via internet, diretamente ao sistema da Secretaria da Fazenda (SEFAZ).

Lembrando que o funcionamento deste produto será válido apenas no Estado de São Paulo e que está válido para trabalhar somente com a assinatura digital fornecida pela própria SEFAZ, chamado AC/SAT.

### PRINCIPAIS VANTAGENS

- ✓ Equipamento homologado pelo SEFAZ SP
- ✓ Switch integrado, duas portas Ethernet
- ✓ Pode ser alimentado pela porta USB ou fonte externa
- ✓ Possibilidade de fixação em parede
- ✓ Trava de segurança
- ✓ Possibilidade para instalação de lacre do cliente
- ✓ Chave liga e desliga (on/off)
- ✓ Compacto para o estabelecimento
- ✓ Sensores anti-violação onde se detectada a tentativa de violação, o equipamento é permanentemente bloqueado
- ✓ Possibilidade de trabalhar off-line, com capacidade de armazenar uma grande massa de dados em regime off-line atendendo as exigências estabelecidas pela SEFAZ para este tipo de operação
- ✓ Leds para sinalização, que fornecem mais informações sobre as operações, tais como conectividade, cupons pendentes e bloqueio

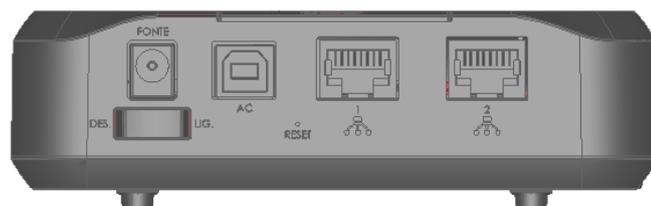
# Especificação Técnica

<i>Interface AC</i>	USB-B
<i>Interface de Rede</i>	2 entradas (L2 Switch).
<i>Memória</i>	2 GB (1 GB Fiscal)
<i>Alimentação</i>	5 Vdc externo (ou USB).
<i>Dimensões</i>	130mm x 89mmx 34mm
<i>Peso</i>	280 g

## Visão Geral



Vista Frontal do Equipamento



Vista Traseira do Equipamento

## Identificação visual no Painel Frontal (LEDs Indicativos)

	Identificação	Estado	Descrição
	Energizado	Aceso	Equipamento energizado
		Piscando	Parametrização instalado
	Operante	Aceso	Equipamento operante
		Piscando	Equipamento comunicando com AC <sup>1</sup>
	Comunicação Fisco	Aceso	Conexão com Webservice fisco
		Piscando	Comunicando com o fisco
	CF-e-SAT pendente	Aceso	Existe CF-e pendente em memória
		Piscando	-
	Bloqueado	Aceso	Equipamento bloqueado
		Piscando	Erro (vide tabela de erros abaixo)
	Rede local 1	Link da porta de rede 1	
	Rede local 2	Link da porta de rede 2	

<sup>1</sup>AC = Aplicativo Comercial

## Identificação visual no Painel Traseiro (Conexões e Botões):

### Fonte:

Entrada de alimentação principal, 5Vdc – fonte fornecida com os equipamentos.

### DES./LIG.:

Posição **DES.** Interrompe a alimentação do equipamento.

Posição **LIG.** Disponibiliza o equipamento para uso.

### AC:

Interface de comunicação com o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

### Reset:

Botão de controle específico para funções como bloqueio e desbloqueio do equipamento.

### Rede Local:

Conexão para a rede local do estabelecimento.

### PC-Link:

Conexão de rede disponível para o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

# Instalação

Antes de iniciar a instalação do GerSAT, é necessário que o cliente acesse ao SRSAT (Sistema de Retaguarda do SAT), através do site da SEFAZ, para fazer a vinculação do GerSAT ao estabelecimento no qual o equipamento deverá ser utilizado.

OBS: Lembramos que o GerSAT está apto a trabalhar somente com o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.

## Instalação Física - Modelo



## Alimentação (Fonte Externa)

A fonte externa deverá ser utilizada caso a USB no qual o equipamento será conectado não forneça alimentação de 500 mA, caso contrário, o equipamento poderá funcionar alimentado somente através do cabo USB.

### Passo a Passo para Uso de Alimentação através da Fonte Externa

1. Encaixar a saída da fonte externa (conector do tipo jack P4) na entrada de alimentação (parte traseira do GerSAT);
2. Ligar a fonte externa à tomada;
3. Pressionar o botão Liga/Desliga na parte traseira do equipamento para a posição "LIG.";
4. O Led de Alimentação irá acender e, depois de inicializado, o Led de status de funcionamento acenderá.

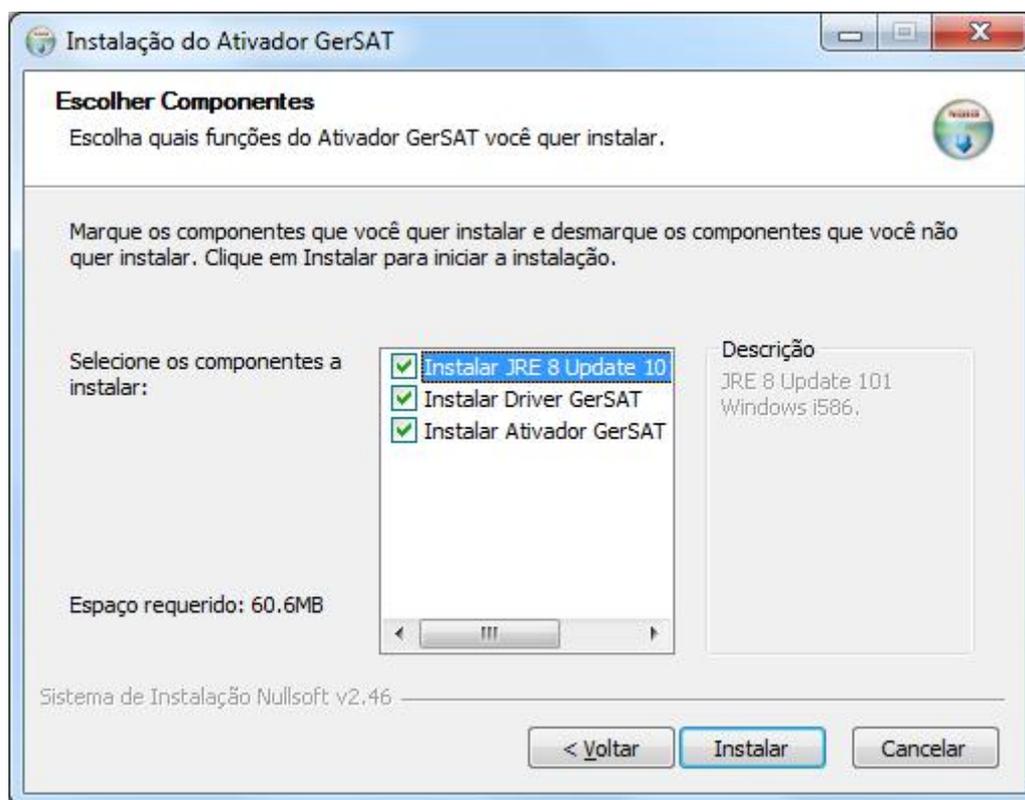
## Instalação do Software de Ativação do GerSAT e Driver USB

Ao conectar o equipamento SAT pela primeira vez à porta USB do PC, o sistema operacional irá identificar um dispositivo do tipo “Mass Storage” com o nome GerSAT.

Dentro desta unidade de disco estará disponível um instalador (**Ativador GerSAT Setup.exe**) e o Driver USB do equipamento.

### Software de Ativação

Para instalação do software de ativação, execute o aplicativo **Ativador GerSAT Setup.exe** conforme abaixo:



Para a instalação do Software de Ativação do GerSAT, é necessária a instalação do JAVA (JRE 8). Caso já tenha instalado o JAVA no seu PC, não é necessário a reinstalação.

Após a instalação, será criado um Ícone do Ativador GerSAT no PC, execute-o como administrador clicando com o botão direito do mouse e selecionando a opção “Executar como administrador”.

Ao executar o Ativador, será exibida a seguinte tela abaixo. Por favor, faça o cadastro de seus dados para facilitar a comunicação com a Gertec.

**GERSAT**  
SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

**Dados Cadastrais**

Atenção: O GERSAT (Sistema Autenticador e Transmissor de Cupom Fiscal Eletrônico – SAT) é um equipamento fiscal que exige responsabilidades e deveres tanto do contribuinte como do fabricante. O cadastro abaixo faz-se necessário para facilitar a comunicação entre a Gertec e nossos clientes, o seu preenchimento é muito importante.

Razão Social do Estabelecimento

CNPJ do Estabelecimento

Endereço

Nome do Contato  Telefone

Email

Número(s) de Série Sefaz

Data da Ativação

Software House

**Atualizar Cadastro**

## Driver USB

Caso não tenha sido realizada a instalação do Driver USB através do ativador, verifique na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do GerSAT e prossiga com os passos a seguir:

1. Clique em “Menu Iniciar” e a seguir clique em “Painel de Controle”.
2. No “Painel de Controle” clique em “Gerenciador de Dispositivos”.
3. Clique com o botão direito no dispositivo “CDC Serial” e clique em “Propriedades”.
4. Clique na aba “Driver” e em seguida clique em “Atualizar Driver”.
5. Clique em “Procurar software de driver no computador” e clique em “Procurar” e coloque o endereço da pasta “Driver USB”, na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do GerSAT (normalmente instalado em C:\Program Files (x86)\Gertec\Ativador GerSAT).

## Ativação e Vinculação - GerSAT

Antes de realizar a ativação e vinculação do GerSAT, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Neste caso deverá ser fornecido pelo cliente final um IP (estático ou dinâmico) ao equipamento com acesso à internet.

### Configuração Rede TCP/IP

Execute o Software de Ativação do GerSAT e selecione a opção “Configurações de Rede ” no menu esquerdo do aplicativo, inserindo o código de ativação “00000000” caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente.

Após realizar a configuração de rede necessária, conforme instruções, clique no botão “Enviar Configurações”.



## Ativação do SAT

A ativação do SAT deve ser feita através do software de ativação, fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

Selecione a opção “Ativação SAT” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar a Ativação, lembrando que o equipamento necessita estar cadastrado no site da SEFAZ, conforme informado no item “Instalação” deste manual.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com os servidores da SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

GERSAT - Software de Ativação - Versão 1.2.1

# GERSAT

## SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

**Dados Cadastrais**

**Ativação SAT**

**Associar Assinatura**

**Teste SAT**

**Configurações de Rede**

**Outras Ferramentas**

**Ajuda**

### Ativação SAT

A ativação do SAT podera ser feita através do software de ativação, fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

Preencher as informações de CNPJ do estabelecimento comercial que fará uso do equipamento.

Digitar um código de ativação que será definido pelo usuário e pode ter de 8 a 32 dígitos.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com a SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

CNPJ Contribuinte

Código de Ativação SAT

Confirmação do Código de Ativação

**Ativar**

Tipo de Certificado - AC SAT / Sefaz

Estado São Paulo

## Associar Assinatura do SAT

Esta função irá vincular o equipamento com o aplicativo comercial. Somente após o aceite da SEFAZ, o processo de vinculação será concluído, liberando o SAT para geração de CF-e.

Nesta etapa é necessário fornecer o CNPJ do estabelecimento, as informações relativas à empresa (Software House) que fornecerá o aplicativo comercial a ser utilizado junto ao SAT, incluindo a assinatura AC gerada pela Software House.

Selecione a opção “Associar Assinatura” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar a associação.



## Teste SAT

O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a “trilha” de comunicação entre a automação comercial e os servidores da SEFAZ.

O Teste Fim a Fim irá gerar um conteúdo de venda de teste e irá enviar o conteúdo de teste ao SAT, onde ao receber a solicitação, irá gerar um CF-e SAT com número sequencial “000000” e enviará à SEFAZ para realização do teste. Utilize neste caso o XML de exemplo, que está localizado na mesma pasta onde foi instalado o software.

É possível realizar uma consulta ao SAT para saber se o equipamento está em operação ou bloqueado através do teste “Consultar SAT”. Para saber todas as informações relacionadas ao SAT, selecione o teste “Consultar Status”.

Selecione a opção “Teste SAT” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realização dos testes de comunicação.



The screenshot shows the GERSAT software interface. The title bar reads "GERSAT - Software de Ativação - Versão 1.2.1". The main header displays "GERSAT SOFTWARE DE ATIVAÇÃO" and an image of a device. A left sidebar contains navigation buttons: "Dados Cadastrais", "Ativação SAT", "Associar Assinatura", "Teste SAT", "Configurações de Rede", "Outras Ferramentas", and "Ajuda". The main content area is titled "Teste SAT" and contains the following text: "O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a 'trilha' de comunicação entre o aplicativo comercial e os servidores da SEFAZ. Será gerado uma simulação de venda de teste com número sequencial '000000' para o site da SEFAZ. É possível realizar uma consulta ao SAT para saber se o equipamento está em operação ou bloqueado através do teste 'Consultar SAT'. Para saber todas as informações relacionadas ao SAT, selecione o teste 'Consultar Status'." Below this text, there is a "Código de Ativação" input field and a "Consultar" section with "SAT" and "Status" buttons. At the bottom, there is a "Teste Fim a Fim" section with an input field and a "Realizar Teste" button.

## Outras Funcionalidades

O contribuinte pode bloquear ou desbloquear, mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ), para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra.

Ao bloquear o equipamento, este irá impossibilitar o uso para fins fiscais, apenas permitindo a transferência de CF-e emitido, registros do equipamento à SEFAZ e transmissão de informações do estado operacional do equipamento.

É possível também realizar a troca do código de ativação do GerSAT ou solicitar um novo código através da opção “Código de ativação de Emergência” utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

Selecione a opção “Outras Ferramentas” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar o bloqueio, desbloqueio, troca do código de ativação, extração do LOG de comunicação e atualização do software básico do GerSAT.

GERSAT - Software de Ativação - Versão 1.2.1

# GERSAT

## SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

**Outras Ferramentas**

O contribuinte pode bloquear ou desbloquear, mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ), para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra.

É possível também realizar a troca do código de ativação do GerSAT ou solicitar um novo código através da opção “Código de ativação de Emergência” utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

**Código de Ativação**

**Trocar Código de Ativação**

Opções: Código de ativação

Atual:

Novo:

Confirmar:

**Alterar**

**SAT**

**Bloquear**

**Desbloquear**

**Extrair Log**

**Atualizar**

## Tabela de Erros no Equipamento

A tabela abaixo descreve as situações de erro identificáveis pelo equipamento.

O LED vermelho indica, de modo geral, que o equipamento apresenta erro de hardware e consultando os LEDs verdes, pode-se verificar pela tabela qual módulo apresentou o erro.

	<b>Bloqueio</b> 	<b>CFe</b> 	<b>SEFAZ</b> 	<b>AC</b> 
Violação / NVRAM	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso
Memória Interna	Piscando	-	-	-
Relógio Interno	Piscando	-	-	Aceso
Módulo Criptográfico	Piscando	-	Aceso	-
USB	Piscando	Aceso	-	-



# Contatos

## Suporte Técnico e Comercial

+55 (11) 2575-1000

[suporte@gertec.com.br](mailto:suporte@gertec.com.br)

[comercial@gertec.com.br](mailto:comercial@gertec.com.br)

## Assistência Técnica

+55 (11) 2173-6570

[astecnica@gertec.com.br](mailto:astecnica@gertec.com.br)